

## Salgs- og leveringsbetingelser for Wallmann A/S

Når du køber varer hos Wallmann A/S, accepterer du de følgende salgs- og leveringsbetingelser. Disse betingelser gælder for alle leverancer ydet af Wallmann A/S uanset eventuelle afvigende vilkår i den af køber afgivne ordre eller accept. Sådanne afvigende vilkår er kun bindende for Wallmann A/S, såfremt der er givet skriftlig accept heraf af Wallmann A/S.

### 1. Tilbud, ordre og accept

Tilbud afgivet af Wallmann A/S er uforbindende og bortfalder såfremt købers overensstemmende skriftlige accept ikke er modtaget senest 4 uger fra tilbuddets dato, medmindre andet er angivet i tilbuddet. Købers ordre er kun bindende for Wallmann A/S, når køber har modtaget skriftlig ordrebekræftelse.

Ordrebekræftelsen anses for accepteret, såfremt kunden ikke reagerer senest 8 hverdage efter bekræftelsens udskriftsdato.

### 2. Wallmann A/S ydelse

Wallmann A/S forpligter sig til at levere varer af sædvanlig god kvalitet i henhold til materialer og forarbejdning. Wallmann A/S ydelse omfatter kun de i ordrebekræftelsen anførte leverancer. Tegninger, illustrationer, tekniske data o. lign. er vejledende. Wallmann A/S kan således ikke drages til ansvar for eventuelle fejl i materialet.

### 3. Levering

Levering anses at have fundet sted ved varens overgivelse til køber, herunder dennes repræsentant, eller overgivelse til fremmed fragtfører, medmindre andet er anført i ordrebekræftelsen. Varer som er specialfremstillede til en kunde, tages ikke retur. Ved ordre på fix mængde modtager kunden acceptere over- eller underlevering som følger:  
Bestilt under 100 dele: +/- 20 %  
Bestilt over 100 dele: +/- 10 %.

### 4. Leveringstid

Medmindre andet er aftalt, finder levering sted så snart muligt. Hvor leveringsuge er aftalt, er afsendelse på den sidste dag i den aftalte leveringsuge at anse for rettidig levering. For faste gangordrer må påregnes ca. 14 dages leveringstid til registrering og forsikring m.v. Hurtigere levering kan i sådanne tilfælde evt. opnås mod forudbetaling. Ønsker køber selv at afhente varerne i Silkeborg, kan dette kun ske ved forudgående telefonisk aftale med ordreafdelingen hos Wallmann A/S. Wallmann A/S er berettiget til at udskyde leveringstiden i følgende tilfælde:

- Ved forandringer af ordren, der kræves af køber eller skyldes købers forhold, herunder ved forsinkelser af leverancer og arbejde, som køber selv udfører eller lade udføre.
- Hvor køber viser alvorlig mangel på vilje til at opfylde sine forpligtelser eller i tilfælde af købers manglende kreditværdighed.
- I tilfælde af force majeure som angivet i punkt 10.

I tilfælde af udskudt leveringstid med baggrund i ovennævnte punkt a og b har Wallmann A/S ret til at regulere den aftalte pris med de i anledning heraf påløbne omkostninger.

### 5. Forsinkelse

Såfremt leverancen af standardvarer forsinkes væsentligt, forsinkelsen medfører væsentlig ulempe for køber, og ingen af de i pkt. 4 a-c nævnte omstændigheder foreligger, kan køber ophæve aftalen. Dette gælder ikke for varer som specifikt er fremstillet og/eller er under fremstilling efter mønstre eller tegninger fra køber. Sådanne varer

tages heller ikke retur. Enhver oplysning skal ske skriftligt.

Gælder forsinkelsen kun en del af det solgte, kan oplysning kun finde sted for så vidt angår denne del. Ved oplysning af aftalen har køber ret til erstatning for det dokumenterede tab forsinkelsen har påført ham, forudsat forsinkelsen skyldes fejl eller forsinkelse fra Wallmann A/S side. Eventuelle fremgeomkostninger i forbindelse med oplysning af aftalen erstattes ikke.

Erstatningen kan dog maksimalt andrage 10 % af betalingen for den forsinkede ydelse. Wallmann A/S er ikke ansvarlig for indirekte skader og tab, såsom driftstab, tidstab, tabt avance eller lignende tab.

### 6. Mangler

Wallmann A/S forpligter sig til at afhjælpe mangler ved det leverede. Sælgers ansvar for mangler omfatter dog kun mangler, som viser sig inden et år fra leveringsdatoen. Anvendes det leverede på anden, herunder mere intensiv måde, end aftalt eller forudsat ved aftalens indgåelse, forkortes nævnte 1-års periode forholdsvis. Wallmann A/S kan i stedet for afhjælpning frit vælge at omlevere. Wallmann A/S ansvar omfatter ikke mangler, der skyldes mangelfuld vedligeholdelse, urigtig montering foretaget af køber, købers opbevaring af det solgte, normal slidage og forringelse samt ændringer eller sammensætning med andre materialer, m.v. uden Wallmann A/S skriftlige samtykke. Wallmann A/S forpligtelse til afhjælpning er betinget af, at det leverede er opbevaret, installeret, vedligeholdt og i det hele taget anvendt på forsvarlig måde og i overensstemmelse med de af Wallmann A/S givne forskrifter.

Køber har bevisbyrden for, at disse er overholdt. Udover ovennævnte forpligtelse påtager Wallmann A/S sig intet ansvar for det leverede. Køber kan således ikke hæve købet, kræve forholdsvis afslag, erstatning eller tilbageholde købesummen helt eller delvist, såfremt Wallmann A/S tilbyder at afhjælpe eller omlevere. Såfremt demontering og montering medfører indgreb i andet end det solgte, er arbejde og omkostninger herved Wallmann A/S uvedkommende. Viser det sig til trods for købers reklamation, at der ikke foreligger nogen mangel som Wallmann A/S bærer ansvaret for, har Wallmann A/S ret til godtgørelse for samtlige omkostninger, herunder arbejdslosheds og transport, som reklamationen har påført Wallmann A/S.

### 7. Reklamations- og undersøgelsespligt

Køber har pligt til ved modtagelsen af det leverede at foretage grundig undersøgelse heraf. Konstaterer køber ved en sådan undersøgelse, at det leverede er mangelfuldt, skal køber tage forbehold herom i fragtbrev og/eller følgeseddel samt straks efter konstateringen af manglerne og senest 5 dage efter modtagelsen give skriftlig meddelelse herom til Wallmann A/S. Fremstilles reklamationen senere mister køber enhver ret til at fremsætte krav i anledning af manglerne. Køber kan ikke senere fremsætte krav i anledning af mangler, som han burde have konstateret ved leveringen. Køber skal ved konstatering af fejl/mangler i det leverede uden ophold stoppe al videre forarbejdning og omgående kontakte Wallmann A/S for instruks om det videre forløb. Wallmann dækker ikke påløbne-/fremgeomkostninger i forbindelse med forarbejdning af det leverede.

### 8. Priser

Der tages forbehold for prisændringer såvel før som efter accept under hensyn til ændringer af materialepriser, priser fra underleverandører, ændringer i offentlige afgifter, kursændringer, lønændringer samt ændringer forårsaget af købers forhold.

### 9. Betaling

Medmindre andet fremgår af ordrebekræftelse eller faktura, skal betaling ske netto kontant pr. fakturadato. Overskrides det aftalte/fastsatte betalingstidspunkt, har Wallmann A/S krav på forrentning af det skyldige beløb med 2 % pr. påbegyndt måned til fuld betaling er sket.

### 10. Force majeure

Sælger er ansvarsfri for manglende eller forsinket opfyldelse af aftalen, som skyldes force majeure, krig og borgerlige uroligheder, regeringsindgreb, indgreb af offentlige myndigheder, ildsvæde, strejke, lockout, eksport-/importforbud, mangel på arbejdskraft, råstoffer m.v. eller nogen anden årsag, som er udenfor Wallmann A/S kontrol.

### 11. Lovvalg og vurdering

Tvister mellem parterne skal afgøres under anvendelse af dansk ret og ved voldgift eller de almindelige domstole efter Wallmann A/S valg. Vælger Wallmann A/S de almindelige domstole, skal tvisten afgøres ved Wallmann A/S vurdering. Vælges voldgift, skal tvisten afgøres efter Regler for behandling af sager ved Det Danske Voldgiftsinstitut (Copenhagen Arbitration). Alle medlemmer af voldgiftsretten udnævnes af instituttet i overensstemmelse med ovennævnte regler.

### 12. Fragtgrænser

Se gældende betingelser på [www.wallmann.dk](http://www.wallmann.dk).

Silkeborg, juli 2019  
**Wallmann A/S**