

# GARANTIBETINGELSER

## GARANTIBETINGELSER: WALLMANN WOOD LINE TRÆGULVE

**Vedligeholdelse:** Gulvplankerne er fra fabrikkens side afsluttet med: lak, UV olie eller naturlig olie. Til gulvene skal der anvendes egnede vedligeholdelsesmidler. For gulve som er behandlet med UV olier anbefales det straks efter monteringen at efterbehandle dem med et lag plejende **Osmo Hårdvoks-olie**. Det tilrådes at gulvene, der er behandlet med naturlig olie, beskyttes umiddelbart efter montering med **Osmo Hårdvoks-olie** og efterfølgende vedligeholdes med **Osmo plejemidler**.

BEMÆRK: Inden anvendelsen af et vedligeholdelsesmiddel bør der ubetinget foretages en prøve på et stykke af gulvet, helst på et ikke synligt sted, hvorefter det kan vurderes om der forekommer negative reaktioner med olien i gulvet (fx affarvning). Gennemførelse af periodisk og regelmæssig vedligeholdelse af olierede gulve udviser de små tegn på daglig anvendelse. Trægulves største fjende er vand og sand. I tilfælde af vand eller sand på gulvet skal dette omhyggeligt fjernes.

Detaljeret information om vedligeholdelse af gulve på <http://hardwood-installation.eu>

Wallmann A/S, Sabroesvej 20B, 8600 Silkeborg, Danmark. Leverandør af gulve i naturligt træ, herunder tre-lags lamelopbygning, garanterer kvaliteten af de købte Wallmann Wood Line gulvbrædder.

### 1. Generelle garantibetingelser

1.1. Wallmann A/S (garantisten) yder en kvalitetsgaranti på gulvproduktet i forbindelse med gyldig kvittering fra købsdato på selve produktet, og i forbindelse med køberen af produktet. En garanti kan ikke videregives til 2. eller 3. mand. I tvivlstilfælde gælder byggevareleveranceklausulen.

1.2. Garanti omfatter fysiske fejl som følge af årsager, der kan henføres til produktionsfejl.

1.3. Den part, der er godkendt af garantien, er Køber, der opfylder betingelserne i henhold til den nuværende garanti.

1.4. Garantien gælder i Danmark. Forlængelse af garantien til andre landes område kræver garantens skriftlige samtykke.

1.5. Den nuværende garanti udelukker på ingen måde, begrænser eller suspenderer køberens rettigheder som følge af bestemmelserne om garanti for mangler i solgte varer eller dem, der følger af den almindeligt anvendelige nationale lovgivning, der er tilpasset salgsaftalen.

1.6. Montøren der benytter den nuværende garanti, erklærer hermed, at de forstår og accepterer dens indhold.

### 2. Garantens genstand

2.1. Garantien gælder for gulvbrædder med trelags limet konstruktion (produktet). Garantiperiodens gyldighedsperiode løber fra købsdatoen og er:



# GARANTIBETINGELSER

- 50 år ved én privat ejer.
- 5 år til erhverv, ved én ejer/ bruger.
- Ellers iht. byggevareleveranceklause.

2.2. Garantisten bekræfter, at dens produkter opfylder kravene i de tekniske standarder for lagdelt trægulve og er egnede til brug i deres tilsigtede formål.

2.3. Garantien dækker:

- Gulvbelægningens holdbarhed, når den anvendes normalt og som påtænkt
- Strukturelle stabilitet af de enkelte elementer
- Kvalitet af gulvet i overensstemmelse med standard EN 13489: 2004 "Trægulv - Multilags parketelementer"

## 3. Garantiforhold

3.1. Garantien på produktet er betinget af overholdelse af principperne og instruktionerne vedrørende opbevaring, installation, pleje og brug af trægulvet som indeholdt i

- Installationsvejledning vedhæftet til hver pakke og tilgængelig i form af instruktionsvideoer, der findes på hjemmesiden [www.wallmann.dk](http://www.wallmann.dk)
- "Brug af lakerede trægulve" eller "Brug af olierede trægulve" afhængigt af overfladelagets finish, der findes på hjemmesiden [www.wallmann.dk](http://www.wallmann.dk) eller fra sælgeren.

3.2. Bevis for køb af gulvet skal fremlægges for at gøre brug af rettighederne fra garantien. Derudover skal køberen udfylde reklamationsskema, og fremlægge dokumentation for den samlede gulv opbygning/ konstruktion.

3.3. Det anbefales, at produktet installeres af kvalificerede fagfolk, som har det rette udstyr om parket og viden. Denne betingelse er ikke nødvendig for at bevare garantirettighederne.

## 4. Ikke omfattet af denne garanti

4.1. Ved køb af et produkt fremstillet af det naturlige råmateriale som træ, skal køberen være opmærksom på muligheden for mindre visuelle variationer, herunder det naturlige træfarvespil, åremønstre, vindridser eller naturlige egenskaber ved træ (såsom knaster). Ikke alt kan vises i prøver eller billeder i garantens markedsføringsmaterialer og de produkter, der udbydes til salg. Farvevariationer som følge af træets naturlige struktur og forskelsfordeling eller hyppighed af forskelle i det naturlige træ, må anses som normalt.

4.2. Denne garanti dækker heller ikke:

- a) Ændringer i lak- eller olielaget eller overfladelaget på produktet som følge af normal brug af gulvet og naturlig slitage,
- b) mekanisk beskadigelse eller ridser forårsaget af rengøring, vedligeholdelse eller brug i strid med installationsanvisningerne og vilkårene for brug af lakeret eller olierede gulve afhængigt af typen af overfladebehandling af produktets overflade.
- c) Ændringer i træets farve forårsaget af sollyset,



# GARANTIBETINGELSER

- d) defekter forårsaget af ukorrekt installation eller brug af gulvet under forhold, der er uforenelige med gulvet, der er anført i installationsvejledningen eller brugsbetingelserne for lakeret / olierede gulve,
- e) et produkt installeret på en gulvvarme med parametre, der er uforenelige med dem, der er angivet i installationsanvisningerne, hvis dette har forårsaget skaden,
- f) manglende vedligeholdelse af gulvbrædder, der medfører skader i gulvets overflade og samlinger.
- g) et produkt, der blev installeret, selvom det var defekt.
- h) knirkende trægulve som følge af træets naturlige egenskaber,
- i) ændring eller reparation af produktet af brugeren, hvis arbejdet ikke er aftalt skriftligt med garantisten,
- j) mekanisk skade forårsaget under transport.

## 5. Rapporteringsfejl

5.1. Krav skal indgives skriftligt eller via e-mail inden for en måned efter manglen, der beskriver grundlaget for kravet så meget som muligt. Reklamationskema kan udfyldes her:

<https://wallmann.dk/vejledninger/reklamationsskema-paa-gulve>

5.2. Klagen kan indgives til sælgeren, fra hvem Produktet blev købt, eller direkte til Garantisten. Kravet skal indeholde dokumenterne i overensstemmelse med pkt. 3.2 af denne garanti (scanninger eller kopier af dokumenterne), og fotografisk dokumentation af gulvet, mål og tegninger mv. anført i skemaet der henvises til i pkt. 5.1.

5.3. I tilfælde af at kravet indgives direkte til garantisten, skal det rettes til:  
Wallmann A/S, Sabroesvej 20B, 8600 Silkeborg på mail til [th@wallmann.dk](mailto:th@wallmann.dk)

## 6. Klage procedurer

6.1. For at verificere klagens gyldighed forbeholder Garantisten sig ret til at inspicere gulvet, der påberåbes for det sted, hvor det er installeret eller opbevaret. Dette efter aftale.

6.2. Kravet vil blive løst inden for rimelig tid efter at være blevet forelagt garantisten. I tilfælde af at det er nødvendigt for en inspektion af gulvet, og det er tegn på fabriktionsfejl, vil kravet blive forelagt fabrikkens kvalitetssikring, umiddelbart efter inspektionens afslutning. Herefter vil evt. krav blive afgjort og opgjort.

6.3. Garantisten vil give oplysninger skriftligt via e-mail om, hvordan kravet skal behandles.

6.4. I tilfælde af at kravet anses for gyldigt, kan garantisten vælge:

- ombytning af det defekte produkt med et produkt uden defekter,
- afhjælpe de fejl, der opdages gratis,
- betale økonomisk kompensation i tilfælde af, at det er umuligt at afhjælpe defekten, ud fra enighed med køber, såfremt det vurderes rimeligt og vil medføre uforholdsmæssige omkostninger i betragtning af værdien af fejlfrit produkt, type og grad af den opdagede fejl.

